

Błąd 5C w pralce Samsung - awaryjne opróżnianie

Kod 5C lub 5E oznacza problem z odpompowaniem wody. Nie odkręcaj filtra od razu - najpierw bezpiecznie opróżnij bęben i zabezpiecz miejsce pracy.



Najpierw oceń temperaturę wody

Jeśli pranie odbywało się w wysokiej temperaturze, poczekaj aż woda ostygnie. Jej natychmiastowe spuszczenie może spowodować poparzenie.

Jak bezpiecznie opróżnić pralkę i sprawdzić filtr?

1

Wyłącz i odłącz urządzenie

Wyjmij wtyczkę z gniazdka. Nie wykonuj kontroli przy podłączonej pralce.

2

Poczekaj, aż woda ostygnie

Nie otwieraj filtra bezpośrednio po gorącym cyklu prania.

3

Zabezpiecz podłogę

Rozłóż ręczniki i przygotuj płaskie naczynie lub miskę.

4

Otwórz klapkę serwisową

Znajduje się zwykle w dolnej części przedniej obudowy.

5

Spuść wodę wężykiem awaryjnym

Opróżniaj naczynie partiami. Nie każdy model ma taki przewód.

6

Powoli odkręć filtr

Obracaj go w lewo. W komorze może pozostać niewielka ilość wody.

7

Usuń zanieczyszczenia

Wyjmij włosy, nitki, monety, guziki i resztki chusteczek.

8

Sprawdź komorę latarką

Usuń tylko łatwo dostępne przedmioty. Nie obracaj wirnika na siłę.

9

Oczyść gniazdo i uszczelkę

Nitka lub włos mogą uniemożliwić szczelne zamknięcie filtra.

10

Wykonaj jeden krótki test

Uruchom odpompowanie lub wirowanie i obserwuj szczelność.

Checklista wykonanych czynności

- | | |
|--|--|
| ☐ Pralka odłączona | ☐ Woda ostygła |
| ☐ Podłoga zabezpieczona | ☐ Woda spuszczone |
| ☐ Filtr wyczyszczony | ☐ Komora sprawdzona |
| ☐ Wąż wyprostowany | ☐ Syfon drożny |

Po czyszczeniu

1. Dokręć filtr do wyczuwalnego oporu.
2. Sprawdź zatyczkę wężyka awaryjnego.
3. Wytrzyj komorę do sucha.
4. Uruchom tylko jeden krótki test.
5. Obserwuj filtr, wąż i odpływ.

Przerwij pracę, jeśli pojawi się wyciek, zapach spalenizny lub wybite bezpieczników

Odłącz pralkę od zasilania i nie uruchamiaj jej ponownie do czasu sprawdzenia przez fachowca.

SZYBKA DIAGNOZA I NOTATKI

Gdzie szukać zatoru przy błędzie 5C?

Woda przechodzi przez kilka elementów. Objaw może podpowiedzieć, w którym miejscu przepływ został ograniczony.



Objaw	Najbardziej prawdopodobne miejsce
Pompa buczy, ale woda nie odpływa	Filtr, komora pompy lub wirnik
Woda odpływa bardzo wolno	Filtr, wąż odpływowy albo syfon
Woda cofa się do bębna	Syfon lub kanalizacja
Pompy w ogóle nie słychać	Pompa, przewody albo moduł sterujący
Błąd pojawił się po przesunięciu pralki	Zagięty lub przygnieciony wąż
Filtr jest czysty, ale problem wraca	Pompa lub przewód bęben-pompa

POZIOM ZIELONY
Możesz sprawdzić samodzielnie

- filtr pompy,
- komorę za filtrem,
- wąż odpływowy,
- syfon i króciec.

POZIOM POMARAŃCZOWY
Zachowaj ostrożność

- filtr jest czysty,
- pompa buczy lub terkocze,
- kod wraca po teście,
- wąż trudno skontrolować.

POZIOM CZERWONY
Przerwij pracę

- gorąca woda,
- wyciek spod obudowy,
- zapach spalenizny,
- wybijanie bezpieczników.

Dane pralki i przebieg usterki

Model pralki

Numer seryjny

Data pojawienia się błędu

Program / etap cyklu

Wykonane czynności i zaobserwowane objawy

Informacje dla serwisu

☐ Pompa buczy

☐ Pompy nie słychać

☐ Woda odpływa wolno

☐ Woda cofa się do bębna

☐ Kod wraca po czyszczeniu

☐ Filtr nie daje się odkręcić

Numer telefonu / nazwa serwisu

Przygotuj przed rozmową

Model, numer seryjny, kod błędu, moment jego pojawienia się oraz listę wykonanych czynności.

Nie otwieraj obudowy i nie wykonuj pomiarów napięcia samodzielnie
Pompa, hydrostat, przewody i moduł sterujący powinny być sprawdzane przez osobę z odpowiednimi kwalifikacjami.