

Błąd 4C w pralce Samsung - szybka pomoc

Kod 4C lub 4E oznacza problem z dopływem wody. Przejdź przez poniższe kroki w podanej kolejności. Zaczynaj zawsze od najprostszych i najbezpieczniejszych elementów.

Zanim zaczniesz

Wyłącz pralkę, wyjmij wtyczkę z gniazdka i zakręć zawór wody przed odłączaniem węża lub czyszczeniem filtra.

4C = 4E

Ścieżka szybkiej diagnozy

1

Czy w kranie płynie mocny i równy strumień wody?**Nie:** sprawdź instalację lub poczekaj na przywrócenie ciśnienia.**Tak:** przejdź do kontroli zaworu pralki.

2

Czy zawór doprowadzający wodę jest całkowicie otwarty?**Nie:** otwórz go do końca i sprawdź przepływ.**Tak:** obejrzyj wąż dopływowy.

3

Czy wąż dopływowy jest prosty, nieprzygnieciony i bez uszkodzeń?**Nie:** usuń zagięcie; pęknięty lub wybrzuszony wąż wymień.**Tak:** sprawdź filtr siatkowy.

4

Czy filtr siatkowy przy przyłączy jest czysty?**Nie:** wypłucz go i oczyść miękką szczoteczką.**Tak:** sprawdź dozownik i odpływ.

5

Czy szuflada na detergent i kanały dozownika są drożne?**Nie:** usuń zbity proszek, płyn i osad z kamienia.**Tak:** oceń położenie węża odpływowego.

6

Czy pralka pobiera wodę i natychmiast ją wypuszcza?**Nie:** wykonaj jeden krótki program testowy.**Tak:** popraw wysokość i osadzenie odpływu zgodnie z instrukcją modelu.

Checklista wykonanych czynności

- | | |
|--|---|
| ☐ Odłączono pralkę od prądu | ☐ Zakręcono zawór wody |
| ☐ Sprawdzone ciśnienie | ☐ Otworzono zawór do końca |
| ☐ Wyprostowano wąż | ☐ Wyczyszczono filtr |
| ☐ Umyto dozownik | ☐ Sprawdzone odpływ |

Program testowy

Po ponownym podłączeniu wykonaj tylko jedną próbę.

1. Otwórz całkowicie zawór.
2. Sprawdź szczelność połączeń.
3. Uruchom płukanie lub krótki cykl.
4. Obserwuj pobieranie wody.

OCENA RYZYKA I NOTATKI

Kiedy działać samodzielnie, a kiedy wezwać serwis?

Kontroluj wyłącznie elementy zewnętrzne. Nie otwieraj obudowy pralki, szczególnie gdy urządzenie jest objęte gwarancją.

POZIOM ZIELONY**Możesz sprawdzić samodzielnie**

Brak wycieku i objawów elektrycznych.

- zawór wody,
- zewnętrzne ułożenie węży,
- filtr siatkowy,
- szufladę na detergent,
- położenie odpływu.

POZIOM POMARAŃCZOWY**Zachowaj ostrożność**

Podstawowa kontrola nie przynosi efektu.

- kod wraca po czyszczeniu,
- woda nadal wpływa bardzo wolno,
- pompa pracuje nietypowo,
- nie czujesz się pewnie przy odłączaniu węża.

POZIOM CZERWONY**Natychmiast przerwij pracę**

Nie wykonuj kolejnego programu testowego.

- woda znajduje się pod pralką,
- czuć zapach spalenizny,
- pralka wybija bezpieczniki,
- wąż jest pęknięty,
- widoczne są uszkodzone przewody.

W sytuacji zagrożenia

Odłącz pralkę od zasilania, zakręć dopływ wody i nie uruchamiaj urządzenia ponownie. Nie dotykaj mokrego urządzenia ani gniazdka mokrymi rękami.

Dane pralki i przebieg usterki

Model pralki _____

Numer seryjny _____

Data pojawienia się błędu _____

Program / etap cyklu _____

Objawy i wykonane czynności

Informacje dla serwisu

- ☐ Pralka w ogóle nie pobiera wody
- ☐ Woda wpływa bardzo wolno
- ☐ Woda natychmiast odpływa
- ☐ Słychać buczenie
- ☐ Pompa pracuje bez przerwy
- ☐ Kod pojawia się po każdym uruchomieniu

Numer telefonu / nazwa serwisu

Przygotuj przed rozmową

Model, numer seryjny, kod błędu, moment jego pojawienia się oraz listę wykonanych czynności.

**Nie rozbieraj obudowy samodzielnie**

Elektrozawór, hydrostat, przewody i moduł sterujący powinien sprawdzać wykwalifikowany technik.