

E22

Pakiet ratunkowy E22

Karta szybkiej diagnozy, checklista naprawy, dziennik objawów i plan pielęgnacji zmywarki Bosch – wszystko w jednym miejscu.

CZĘŚĆ 1

Szybka diagnoza

CZĘŚĆ 2

Checklista naprawy

CZĘŚĆ 3

Tabela objawów

CZĘŚĆ 4

Dziennik dla serwisanta

CZĘŚĆ 5

Plan pielęgnacji

CZĘŚĆ 6

Karta zgłoszenia

Zanim zaczniesz

Odłącz urządzenie od zasilania. Nie demontuj obudowy, elektroniki ani samej pompy bez odpowiednich kwalifikacji.

MODEL ZMYWARKI

Np. SMS...

NUMER E-NR / FD

Sprawdź tabliczkę znamionową

DATA WYSTĄPIENIA BŁĘDU

dd.mm.rrrr



UŻYWANY PROGRAM

Np. Eco 50°C

Pierwsze objawy



Na dnie stoi woda

Po zakończeniu cyklu w komorze pozostaje większa ilość wody.



Błąd wrócił po kilku cyklach

Czyszczenie pomogło tylko na pewien czas.



Słychać buczenie lub terkotanie

Nietypowe odgłosy pojawiają się podczas odpompowywania.

Zapisz moment wystąpienia błędu

Zwróć uwagę, czy komunikat pojawia się na początku, w trakcie czy pod koniec programu.

NA JAKIM ETAPIE POJAWIA SIĘ BŁĄD?

Np. pod koniec programu, tuż przed odpompowaniem wody.



Co dzieje się ze zmywarką?

Zaznacz wszystkie dodatkowe objawy towarzyszące błędowi E22.

☐**Zmywarka odpompowuje wodę bardzo wolno**

Końcowa faza programu trwa dłużej niż zwykle.

☐**W komorze pojawia się dużo piany**

Przyczyną może być niewłaściwy detergent lub zbyt duża dawka.

☐**Zmywarka przecieka**

Woda pojawia się pod urządzeniem lub przy drzwiach.

☐**Filtr szybko ponownie się brudzi**

Tłuszcz i resztki wracają mimo niedawnego czyszczenia.

☐**Błąd występuje nieregularnie**

Nie pojawia się podczas każdego programu.

Przerwij pracę, gdy pojawi się wyciek

Odłącz urządzenie od zasilania, zakręć dopływ wody i skontaktuj się z serwisem.

DODATKOWE OBJAWY

Zapisz, jakie dźwięki słyszeć i czy na dnie pozostaje woda.

**CO ZOSTAŁO JUŻ SPRAWDZONE?**

Np. wyczyszczono filtr, sprawdzono komorę pompy i wąż odpływowy.



Zacznij od elementów, które najczęściej odpowiadają za pojawienie się błędu E22.

Bezpieczeństwo przede wszystkim

Przed czyszczeniem wyłącz urządzenie, wyjmij wtyczkę z gniazdka i poczekaj, aż wnętrze ostygnie.

1

Wyczyść filtry

Najczęstsze źródło błędu E22.

CZAS

5–10 minut

POTRZEBUJESZ

Rękawic, szczoteczki i ciepłej wody

1. Wyjmij dolny kosz.
2. Odblokuj i wyciągnij zespół filtrujący.
3. Rozdziel jego części.
4. Usuń tłuszcz i resztki miękką szczoteczką.
5. Dokładnie zamontuj oraz zablokuj filtr.

☐ **Krok wykonany**

2

Sprawdź komorę pompy

Poszukaj szkła, pestek, kości i fragmentów etykiet.

CZAS

Około 10 minut

POTRZEBUJESZ

Rękawic, gąbki i latarki

1. Usuń gąbką wodę z dna urządzenia.
2. Zdejmij pokrywę pompy zgodnie z instrukcją modelu.
3. Usuń widoczne ciała obce.
4. Załóż i dokładnie zatrzasknij pokrywę.

☐ **Krok wykonany**

Uważaj na ostre elementy

W komorze mogą znajdować się fragmenty szkła. Zawsze pracuj w grubych rękawicach.

2

Sprawdź przepływ i odpływ wody

Skontroluj ramiona spryskujące oraz wąż odpływowy.

3

Sprawdź ramiona spryskujące

Usuń resztki z otworów i oceń swobodę obrotu.

CZAS

5–10 minut

POTRZEBUJESZ

Pęsety, wykałaczki i bieżącej wody

1. Zdemontuj ramiona zgodnie z instrukcją.
2. Opłucz je pod bieżącą wodą.
3. Delikatnie usuń zabrudzenia z otworów.
4. Zamontuj elementy i sprawdź ich obrót.



Krok wykonany

4

Skontroluj wąż odpływowy

Sprawdź jego przebieg oraz połączenie z syfonem.

CZAS

10–20 minut

POTRZEBUJESZ

Miski, ręcznika i rękawic

1. Sprawdź, czy wąż nie jest zagięty lub przygnieciony.
2. Skontroluj miejsce połączenia z syfonem.
3. Usuń widoczny tłuszcz i osad.
4. Sprawdź sposób poprowadzenia węża w instrukcji.



Krok wykonany

Przygotuj miskę

Po odłączeniu węża może wypłynąć znajdująca się w nim woda.

Po ponownym zamontowaniu elementów sprawdź, czy urządzenie prawidłowo odprowadza wodę.

Wykonaj próbny cykl

Uruchom urządzenie bez naczyń i detergentu.

CZAS

Zależny od programu

POTRZEBUJESZ

Pustej zmywarki

1. Sprawdź montaż filtra i pokrywy pompy.
2. Podłącz urządzenie do zasilania.
3. Uruchom krótki cykl bez detergentu.
4. Obserwuj pobieranie i odpompowywanie wody.
5. Po zakończeniu sprawdź dno komory.



Program testowy wykonany

Błąd zniknął?

Obserwuj urządzenie przez kilka kolejnych cykli. Powrót komunikatu może wskazywać na częściową niedrożność lub zużycie pompy.

Błąd nadal się pojawia?

Przerwij dalsze próby, jeśli zmywarka zostawia wodę, przecieka lub wydaje głośne, nietypowe dźwięki.

WYNIK PROGRAMU TESTOWEGO

Zapisz, czy błąd pojawił się ponownie i czy na dnie pozostała woda.



DŹWIĘKI PODCZAS ODPOMPOWYWANIA

Np. brak nietypowych dźwięków, buczenie lub terkotanie.



Objaw, możliwa przyczyna i działanie

Połącz zachowanie zmywarki z prawdopodobnym źródłem problemu.

OBJAW	MOŻLIWA PRZYCZYNA	CO SPRAWDZIĆ?
Na dnie stoi woda	Zatkany filtr, odpływ lub komora pompy.	Filtr, pokrywę pompy, wąż i połączenie z syfonem.
Błąd wraca po kilku cyklach	Częściowa niedrożność lub źle zamontowany filtr.	Ułożenie filtra i całą drogę odpływu wody.
Słychać terkotanie	Ciało obce w pobliżu pompy.	Komorę pompy – w rękawicach ochronnych.
Słychać buczenie	Zablokowana lub osłabiona pompa.	Komorę pompy. Przy braku zabrudzeń – serwis.
Duża ilość piany	Nieodpowiedni detergent albo zbyt wysoka dawka.	Rodzaj preparatu i sposób dozowania.
Filtr szybko się brudzi	Duże resztki jedzenia, tłuszcz lub cofanie się wody.	Syfon, podłączenie odpływu i przygotowanie naczyń.
Błąd występuje nieregularnie	Przemieszczające się ciało obce lub zużyty podzespół.	Pompę i odpływ. Zapisuj moment wystąpienia błędu.
Woda pojawia się pod urządzeniem	Nieszczelność połączenia lub inna awaria.	Przerwij pracę, zakręć wodę i wezwij serwis.

Błąd zniknął po czyszczeniu?

Obserwuj urządzenie przez kilka kolejnych cykli. Szybki powrót komunikatu może oznaczać, że usunięty został tylko skutek, a nie główna przyczyna problemu.

NOTATKI PO WYKONANIU CZYNNOŚCI

Zapisz, co zostało wyczyszczone i czy błąd pojawił się ponownie.



Uzupełniaj tabelę, gdy problem występuje nieregularnie lub wraca po kilku cyklach.

Dlaczego warto prowadzić dziennik?

Konkretne informacje o programie, etapie cyklu i zachowaniu urządzenia ułatwią serwisantowi szybsze rozpoznanie usterki.

DATA	PROGRAM	WODA	DŹWIĘKI	KIEDY POJAWIŁ SIĘ BŁĄD?
		☐		
		☐		
		☐		
		☐		
		☐		
		☐		

UŻYWANY DETERGENT I JEGO ILOŚĆ

Np. tabletki All in One, 1 sztuka

JAKIE NACZYNIA BYŁY MYTE?

Np. garnki po makaronie, tłuste blachy

DODATKOWE SPOSTRZEŻENIA

Np. błąd pojawia się tylko na programie Eco.

Zaznaczaj wykonane czynności, aby ograniczyć odkładanie się tłuszczu, kamienia i resztek.

Prosty rytm pielęgnacji

Filtr kontroluj regularnie, a pełne czyszczenie dopasuj do częstotliwości korzystania ze zmywarki.

Styczeń

- ☐ Filtr
- ☐ Ramiona
- ☐ Program pielęgnacyjny

Luty

- ☐ Filtr
- ☐ Kontrola odpływu
- ☐ Sól i nabtyszczacz

Marzec

- ☐ Filtr
- ☐ Ramiona
- ☐ Program pielęgnacyjny

Kwiecień

- ☐ Filtr
- ☐ Kontrola syfonu
- ☐ Sól i nabtyszczacz

Maj

- ☐ Filtr
- ☐ Ramiona
- ☐ Program pielęgnacyjny

Czerwiec

- ☐ Filtr
- ☐ Kontrola odpływu
- ☐ Sól i nabtyszczacz

NOTATKI – PIERWSZA POŁOWA ROKU

Zapisz daty czyszczenia i zauważone nieprawidłowości.



Kontynuuj regularną kontrolę elementów odpowiadających za filtrowanie i odpływ wody.

Lipiec

- ☐ Filtr
- ☐ Ramiona
- ☐ Program pielęgnacyjny

Sierpień

- ☐ Filtr
- ☐ Kontrola syfonu
- ☐ Sól i nabtyszczacz

Wrzesień

- ☐ Filtr
- ☐ Ramiona
- ☐ Program pielęgnacyjny

Październik

- ☐ Filtr
- ☐ Kontrola odpływu
- ☐ Sól i nabtyszczacz

Listopad

- ☐ Filtr
- ☐ Ramiona
- ☐ Program pielęgnacyjny

Grudzień

- ☐ Filtr
- ☐ Kontrola syfonu
- ☐ Sól i nabtyszczacz

Pamiętaj

Harmonogram ma charakter pomocniczy. Częstotliwość czyszczenia dostosuj do intensywności korzystania ze zmywarki oraz instrukcji konkretnego modelu.

NOTATKI – DRUGA POŁOWA ROKU

Zapisz daty czyszczenia i zauważone nieprawidłowości.

Przygotuj najważniejsze informacje potrzebne podczas zgłoszenia.

Kiedy wezwać specjalistę?

Gdy błąd wraca mimo czyszczenia, zmywarka przecieka, nie odpompowuje wody lub wydaje głośne dźwięki.

Dane urządzenia

MODEL / E-NR

NUMER FD

DATA ZAKUPU

DATA ZGŁOSZENIA

WYKONANE CZYNNOŚCI

Np. wyczyszczono filtr, komorę pompy i sprawdzono wąż.



Przygotuj oznaczenia urządzenia

Numer E-Nr i FD znajdziesz zazwyczaj na tabliczce znamionowej umieszczonej przy krawędzi drzwi.

CO CHCESZ PRZEKAZAĆ SERWISANTOWI?

Np. błąd wraca po trzech cyklach mimo wyczyszczenia filtra.



Zapisz dokładny przebieg usterki oraz dane dotyczące wizyty.

DOKŁADNY OPIS PROBLEMU

Zapisz, kiedy pojawia się błąd, czy na dnie stoi woda i jakie dźwięki wydaje urządzenie.

JAK CZĘSTO BŁĄD WRACA?

Np. po 2–3 cyklach lub wyłącznie podczas programu Eco.

NAZWA SERWISU

TELEFON / NUMER ZGŁOSZENIA

TERMIN WIZYT

ORIENTACYJNY KOSZT

Data

Podpis / notatka technika

Zachowaj pakiet po naprawie

Historia wykonanych czynności będzie pomocna, jeśli błąd pojawi się ponownie.

ZALECENIA PO WIZYCIE SERWISOWEJ

Zapisz zalecenia technika i wymienione części.

Materiał ma charakter informacyjny i nie zastępuje instrukcji obsługi ani profesjonalnej diagnostyki. Sposób dostępu do filtra, pompy i odpływu może różnić się zależnie od modelu.