

Karta szybkiej diagnozy i resetu zmywarki Bosch

Wydrukuj i trzymaj w pobliżu urządzenia. Karta pomoże wybrać bezpieczny rodzaj resetu, zapisać dane modelu i ocenić, kiedy przerwać dalsze próby.



Nie resetuj urządzenia ponownie, gdy pojawił się wyciek, zapach spalenizny, trzaski lub wybijanie bezpieczników.

Wyłącz zmywarkę, odłącz zasilanie, przy wycieku zakręć wodę i skontaktuj się z serwisem.

1 Miękki reset w około 60 sekund

1

Otwórz drzwi

Jeśli panel znajduje się na górnej krawędzi.

2

Przytrzymaj Start/Reset

Zwykle 3–4 sekundy; kieruj się opisem na panelu.

3

Zamknij drzwi

Jeżeli jest to wymagane do rozpoczęcia odpompowywania.

4

Poczekaj na pompę

Urządzenie może odpompowywać wodę przez około minutę.

5

Uruchom ponownie

Wyłącz On/Off, włącz urządzenie i wybierz program.

Ważne: zwykłe wyłączenie przyciskiem On/Off nie zawsze anuluje program. Zmywarka może po włączeniu kontynuować poprzedni cykl.

2 Wybierz metodę do objawu



Program się zawiesił

Czas stoi lub program nie przechodzi do kolejnego etapu.

Miękki reset

Panel nie reaguje

Po sprawdzeniu blokady, drzwi i zasilania.

Twardy reset

Chcesz wrócić do ustawień początkowych

Menu, dźwięki, twardość wody lub ustawienia sieciowe.

Reset fabryczny

Nie działa Wi-Fi / Home Connect

Zmiana routera, hasła lub problem z aplikacją.

Reset sieci

Wyświetla się kod błędu

Zapisz kod i najpierw sprawdź jego znaczenie.

Diagnoza kodu

Wyciek, spalenizna lub bezpieczniki

Nie uruchamiaj kolejnego programu.

Serwis

3 Zanim wykonasz twardy reset



Wyłącz urządzenie przyciskiem On/Off.



Wyjmij wtyczkę lub wyłącz odpowiedni bezpiecznik.



Odczekaj co najmniej 30 sekund.



Podłącz zasilanie i uruchom krótki program testowy.



Zapisz kod, jeśli pojawi się ponownie.

4 Dane urządzenia

NUMER E-NR

NUMER FD

DATA ZDARZENIA

KOD BŁĘDU

E-Nr znajduje się najczęściej na tabliczce znamionowej przy wewnętrznej krawędzi drzwi. To na jego podstawie dobiera się właściwą instrukcję.

Kody błędów, których reset może nie usunąć

Kod może zniknąć na chwilę, lecz wróci, jeżeli przyczyna nadal występuje. Poniższa tabela pokazuje, co można sprawdzić bezpiecznie, a kiedy potrzebny jest serwis.

E15 PRZERWIJ PRACĘ Woda w podstawie urządzenia / zabezpieczenie przed wyciekami. Zakręć dopływ wody, wyłącz urządzenie, odłącz zasilanie i skontaktuj się z serwisem. Nie przechylaj zmywarki.	E09 SERWIS Problem z układem grzania. Jednorazowo odłącz zasilanie na około 30 sekund. Gdy kod wraca, reset nie naprawi grzałki ani pompy ciepła.	E19 SERWIS Problem z zaworem lub dozownikiem. Wyłącz urządzenie, zakręć wodę i umów diagnostykę. Nie demontuj zmywarki samodzielnie.
E24 KONTROLA Problem z odpompowywaniem wody. Sprawdź filtr, komorę pompy, pokrywę pompy, wąż odpływowy i drożność przyłącza przy syfonie.	E25 KONTROLA Problem z pompą odpływową lub odpływem. Założ rękawice i usuń widoczne zanieczyszczenia. Jeśli kod wraca, potrzebna jest diagnostyka pompy.	E22 SPRAWDŹ Zabrudzony albo źle zamontowany filtr. Wyjmij, rozdziel i umyj elementy filtra, następnie zamontuj je zgodnie z oznaczeniami i dokładnie zablokuj.

5 Siedem bezpiecznych kontroli przed serwisem

Sprawdź bez demontażu obudowy ☐ Czy blokada rodzicielska jest wyłączona? ☐ Czy drzwi domykają się i zamek się zatrzaskuje? ☐ Czy urządzenie zakończyło odpompowywanie po resecie? ☐ Czy filtr jest czysty i prawidłowo zamontowany? ☐ Czy wąż odpływowy nie jest zagięty? ☐ Czy zawór dopływu wody jest całkowicie otwarty? ☐ Czy gniazdko, wtyczka i przewód nie są gorące lub nadpalone?	Przerwij próby, gdy... ☐ Pod urządzeniem lub w jego pobliżu pojawiła się woda. ☐ Czuć spaleniznę, słysząc trzaski albo iskrzenie. ☐ Zmywarka wybija bezpieczniki lub sama się wyłącza. ☐ Pompa pracuje bez końca albo woda zostaje na dnie. ☐ Ten sam kod błędu wraca po krótkim programie testowym.
--	--

6 Notatka dla serwisu

OBJAWY I MOMENT WYSTĄPIENIA PROBLEMU	WYKONANY RESET / WYKONANE KONTROLE
	NUMER TELEFONU DO SERWISU / TERMIN

Reset to pierwszy krok diagnostyczny, nie naprawa. Nie udroźni pompy, nie naprawi grzałki, czujnika ani modułu sterującego i nie usunie źródła wycieku.

Informacje mają charakter ogólny. Układ przycisków, nazwy ustawień oraz sposób resetowania zależą od numeru E-Nr, panelu i wyposażenia zmywarki. Nie uruchamiaj trybu serwisowego ani przypadkowych kombinacji klawiszy bez dokumentacji konkretnego modelu.